

SANDIY™ | 服务

SANDIY
IT SERVICES



SANDIY 虚拟服务器环境(VSE)全面实施服务解决方案

服务说明

现代企业业务对 IT 的依赖性日益提高，企业数据中心规模越来越大，支撑着越来越多的业务应用，信息技术架构日渐复杂。

如何保持有效的 IT 运行管理，提高资源利用率，保证系统容量随时满足业务需要，降低运营成本，这些问题，困扰着每一个企业的管理者和 IT 负责人。

目前普遍采用针对具体应用需求进行硬软件资源配置方式存在着一系列缺点，如资源利用效率很低（据权威机构统计，当前企业数据中心服务器资源平均利用效率只有 20-40%），缺乏快速适应业务变化的灵活性等等。

针对企业数据中心当前面临的主要挑战，SANDIY 虚拟服务器环境（VSE）全面实施服务解决方案，帮助您全面了解您的系统应用现状，并切实根据您的特定业务需求，为您量身定制，有效地将虚拟服务器环境（VSE）与您的业务系统完美结合。通过根据业务需求平衡 IT 资源的供应和需求，有效降低成本和增加灵活性，快速响应业务需求的变化。既有效地提高企业数据中心的资源利用效率，又帮助您实现服务的连续性。

SANDIY 虚拟服务器环境（VSE）全面实施服务解决方案主要应用于 SANDIY-UX 平台，由最初的系统评估，到方案设计，系统实施以及实施后续服务，一般分一下六个主要阶段进行：

- 系统及应用状况评估；
- 试验系统实施配置及 VSE 功能演示；
- 提供 VSE 实施服务解决方案建议书；
- VSE 技术实施及客户化配置，功能测试及验收；
- 技术文档及 VSE 现场技术指导；
- 实施后，半年内提供一次 VSE 优化服务

您的受益

SANDIY 技术专家根据您的具体业务需求提供全面的客户化分析、规划，实施和配置：

- 高质量、高效率的系统实施；
- 帮助您建立真正的适应性数据中心，增加 IT 灵活性，快速响应业务需求的变化，有效提高企业数据中心的资源利用效率

对客户的要求

- 确认网络兼容 VSE(如 TCP/IP、以太网、令牌环和 FDDI 等)；
- 指定客户技术团队，配合整个服务过程；
- 提出明确业务需求，并与 SANDIY 技术专家共同分析所发现的问题；
- 必要时需提供对第三方软件和外设提供商技术资源的及时访问；
- 授予 SANDIY 独有的超级用户级系统访问权限，以便进行安装和测试；
- 在实施 VSE 前，SANDIY 建议适合的客户技术人员参加 SANDIY VSE 的产品培训课程。

服务限制

该服务仅包括 VSE 软件的安装、实施服务，其他应用的安装配置（如 MC/ServiceGuard、容灾环境等）需另行付费。



更多信息，请访问 www.sandiy.com

服务特性

- 系统及应用状况评估：对客户的计算环境进行全面的了解，如应用系统在服务器上的部署情况、当前服务器资源利用状况以及发展趋势等，主要包括：
 - 通过工具收集服务器的信息；
 - 通过访谈和问卷收集信息；
 - 通过需求评估，了解用户的服务器环境现状、用户未来的发展状况以及用户对于服务器虚拟化的需求；
 - 帮助用户明确虚拟化目标，虚拟化方式和采用的虚拟化产品；
- 试验系统实施配置及 VSE 功能演示：
 - 为用户在一台服务器上快速构建虚拟化环境，包括配置用户需要的分区（不超过两个），配置资源分配策略等；
 - 验证服务器虚拟化的效果并向用户演示 VSE 功能
- 提供 VSE 实施服务解决方案建议书：根据用户需求及系统应用评估结果基础上，提供针对性的服务建议书，内容主要包括：
 - 系统及应用评估报告；
 - 用户需求报告；
 - 服务器虚拟化 VSE 系统设计原则；
 - 服务器虚拟化 VSE 整体设计方案；
 - 服务器虚拟化 VSE 对用户应用的支持方案；
 - 服务器虚拟化 VSE 实施计划；
 - 服务器虚拟化 VSE 后续服务计划
- VSE 技术实施及客户化配置，功能测试及验收：
 - 指定专门技术专家负责全面 VSE 系统实施服务管理；
 - 详细 VSE 实施计划、资源计划及工作时间表；
 - VSE 安装条件检查及确认；
 - VSE 软件安装；
 - VSE 软件客户化配置，划分硬件分区或者软件分区（或者虚拟主机），并在其上安装操作系统；
 - 测试、验证 VSE 的功能，确认各个分区或者虚拟主机能够正常运行；
 - VSE 功能演习及演示；
 - 提供详细的 VSE 系统技术文档；
 - 签署 VSE 实施验收报告书

- VSE 现场基础操作培训及技术指导：通过实地现场培训，帮助用户快速掌握 VSE 技术的基础知识、操作技能和基本的问题处理技能。保障 VSE 的有效应用。
- VSE 优化服务：在系统实施六个月内，SANDIY 公司为客户提供一次 VSE 系统优化服务，帮助用户根据实际运行状况调整到最佳状态，有效提高资源利用率和系统性能。主要包括：
 - VSE 审计及健康检查；
 - VSE 性能检测及优化调整；
 - VSE 负载优化服务等

订购信息

请与您当地的 SANDIY 代表联系，订购虚拟服务器环境（VSE）实施服务。

SANDIY 公司还提供针对 VSE 的下列服务，请参考相关的服务说明：

- VSE 实施交钥匙特护服务；
- VSE 审计及健康检查服务；
- VSE 性能调整优化服务；
- VSE 负载优化服务；

VSE 策略调整服务

欲知详情

SANDIY 提供广泛的硬件、软件和网络服务，以满足您的 IT 需要。欲了解更多信息，请与您当地的 SANDIY 代表联系。

欲了解有关 SANDIY 服务的更多信息，请与我们在全球各地的任何销售办事处联系。

更多信息，请访问 www.sandiy.com