



系统配置信息管理服务



服务说明

要想随时知道您的信息系统环境的状况和新近发生的变化，是一件具有挑战性的工作。SANDIY 公司的系统配置信息管理服务能够帮助您，该服务是对客户信息系统结构的总体信息收集、整理和管理，并对系统配置信息给出详细描述，它让您和 SANDIY 公司都能够对您的系统配置有详细的了解。通过此次服务，您能够得到连接在您的系统上的所有设备（而不仅限于 SANDIY 公司产品）的有价值的配置信息，包括主机系统、数据库和网络设备。

您的受益

- 对整个信息系统平台、网络连接情况一目了然
- 便于维护与管理
- 有利于迅速查找到故障原因
- 及时通知厂商维护
- SANDIY 公司拥有此报告，便于在客户需要帮助时，通过查找客户配置信息，迅速定为问题，并有针对性地进行维护和支持工作。
- 配置信息可以帮助您安全地进行许多配置改变和更新事宜。
- SANDIY 公司能帮助您建立配置信息报告，来记录您 IT 系统在整个生命周期内的环境的变更管理情况。

服务特性

- 客户简介及联系信息
- 系统网络连接图
- 主要设备配置
- 主机配置信息，包括：SANDIY 公司的主机配置图、SANDIY 公司的主机配置图、系统网络连接图、设备安装位置图、设备连接图、SANDIY-UX 内核参数表、SANDIY 公司系统的配置详细信息、系统主机信息、网卡信息、磁盘卷组详细信息、系统软件和重要软件包详细信息
- 数据库配置信息：
- 网络设备配置信息
 - 网络拓扑图
 - 网络设备清单，包括：安装地点、设备名称、管理地址、模块编号、模块型号、序列号、操作系统和版本、内存（memory）、闪存（flash memory）、Telnet 口令、enable 口令、供货商、保修期
 - 网络设备配置
 - 网络管理软件，包括：网管软件名称、网管软件平台、硬件平台、软件平台、IP 地址、网管软件版本、网管软件主要模块
- SANDIY 公司客户服务联系信息

要求

客户必须承担下列责任，SANDIY 公司才能提供系统配置信息管理服务：

- 确定活动涉及的系统、应用程序或 IT 服务
- 向 SANDIY 公司提供在服务实施前要求的信息
- 确保相应人员能够与 SANDIY 公司的实施人员见面、向其介绍情况，并参加 SANDIY 公司请求的其它服务活动

服务限制

服务在标准工作时间内进行，不包括 SANDIY 公司的节假日。

订购信息

如欲了解进一步信息或订购 SANDIY 公司的配置信息管理服务，请与您的 SANDIY 公司客户服务工程师联系，或与当地的 SANDIY 公司销售代表联系。

SANDIY 公司提供广泛的硬件、软件和网络服务，以满足您的 IT 需要。欲了解有关 SANDIY 公司服务的更多信息请访问下列网站：<http://www.sandiy.com>

