

# IT solution



## Sandiy 预防性维护服务

服务说明 Sandiy 公司的预防性支持服务目前是 Sandiy 公司为拥有保修支持或维护服务合同的客户提供的一种设备例行检查、维护服务。

本服务的重点在于硬件设备及与之相关的各种环境信息、状态的检查，其内容取决于系统配置和相应单项功能的可执行性。



### 您的受益

- 对硬件设备的运行状况、当前状态有一个定期了解
- 对定期发现的问题可以采取的措施
- 为了更好地进行管理，帮助您在信息系统内建立最基本控制

### 服务特性

Sandiy 预防性维护服务包括下列内容：

- 场地环境检查
- 主机硬件检查
- 系统日志检查
- 集群检查
- 存储外设检查
- 系统配置检查
- 系统备份检查
- 系统总体性能评估

### 要求 客户必须承担下列责任，Sandiy 才能提供预防性维护服务：

- 确定活动覆盖的系统、应用程序或 IT 服务
- 提供 Sandiy 在提供服务前请求的信息
- 确保相应人员能够与 Sandiy 人员见面、向其介绍情况，并参加 Sandiy 请求的其它服务活动

### 服务限制

服务原则上在标准工作时间内进行，不包括 Sandiy 节假日

### 订购信息

如欲了解或订购 Sandiy 预防性维护服务，请与您的 Sandiy 客户服务工程师或当地销售人员联系。

欲知详情 Sandiy 提供广泛的硬件、软件和网络服务，以满足您的 IT 需要。欲了解更多信息，请与您当地的 Sandiy 代表联系。

欲了解有关 Sandiy 服务的更多信息，请与我们在各地的任何销售办事处联系，或者

访问 Sandiy 网站：<http://www.Sandiy.com>

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

Copyright Sandiy.com 2008. All Rights Reserved. 除非版权法允许，否则在未事先征得书面许可的情况下，严禁复制、引用或翻译。

Sandiy 技术服务 预防性维护服务 技术数据

