

services

SANDIY | 服务





## CONTENTS 目录

价值与优势

A Better Value from Start to Finish

规划与设计: Sandiy专业服务

Sandiy Professional Services

实施与更新: Sandiy部署服务

Sandiy Deployment Services

维护: Sandiy支持服务

Sandiy Support Services

互联网基础服务: Internet Hosting Service Providers

Internet Hosting Service Providers

横跨整个IT周期: Sandiy管理服务

Sandiy Managed Services

# 价值与优势

A Better Value from Start to Finish

## 为什么要Sandiy IT服务

市场竞争的加剧，使专注自己的核心业务成为了企业最重要的生存法则之一。因此，外包服务以其有效减低成本、增强企业的核心竞争力等特性成了越来越多企业采取的一项重要的商业措施。美国著名的管理学者杜洛克曾预言：“在十年至十五年之内，任何企业中仅做后台支持而不创造营业额的工作都应该外包出去。”做你最擅长的（核心竞争力），其余的外包！"Do what you do best (your core competency) and outsource the rest!" 已经成为一种不可逆转的趋势

### 具体来看：

- 一、 信息技术的广泛性、复杂性决定了企业不可能配备技术很全面的专业人员从事企业自身的 IT 工作；
  - 二、 企业自身网络的狭隘性难以留住一流的 IT 技术人才，造成实际运维人员专业化程度不够，有可能影响企业 IT 工作的科学性、系统性、经济性；
  - 三、 企业对自身 IT 工作人员的专业工作管理很难做到专业 IT 服务公司对其技术工程师的严格、系统的管理程度；
- 由于上述原因导致的企业对 IT 的投入在很大程度上未能得到应有的回报，累计效率损失严重，不能实现对核心业务的有力支援和保障。

企业网络系统故障频率高和系统利用率低，其具体原因如下：

- 1、 企业在建立局域网时，没有具体应用要求，导致装备的设备和应用软件不上或者上部分，在采购相关的设备时不去考虑整体局域网以后的规划。
- 2、 网络安全隐患(建成局域网后操作使用人员不按相关程序操作，另外在使用广域网时没有安全防范意识，容易感染上多种病毒)。
- 3、 相关的主要领导对企业网络系统的认识需要一个过程。
- 4、 网络经济带来了人才流动的问题，而人才流动会给企业的网络稳定性带来负面影响。

## Sandiy IT外包服务给您的企业带来的利益

- 1.能快速地得到响应，解决计算机系统的问题，保证计算机设备的正常运行
- 2.遇到技术难题的时候随时获得宝贵而有价值的建议和帮助
- 3.灵活的安排IT服务能力，适应业务变化的需要
- 4.克服企业IT人员技术局限性，解决IT人员流动带来的不利，保持IT服务的延续性
- 5.费用投入较低，企业不需要投入很多的用于IT维护的人力和物力

## 优势

- 一、 严格、规范的IT外包服务管理
- 二、 高水准、多层次的专业服务工程师队伍
- 三、 拥有完善的技术服务体系
- 四、 丰富的IT外包服务经验
- 五、 拥有多平台开发、服务经验
- 六、 即时、准确的服务质量监控体系
- 七、 非常完整的整包业务体系，客户可获得更多的附加价

1

**Sandiy | Services**

欲了解更多信息，请访问[www.sandiy.com](http://www.sandiy.com)



# Sandiy 专业服务

Sandiy Professional Services

规划与设计:Sandiy专业服务

- 如何把企业有限的IT资源最有效的作用于企业核心业务的发展
- 如何最快地获取专业的支持能力
- 如何实现对系统的完善管理，提高系统的可靠性和可用性
- 如何提高用户的工作效率，增加最终用户满意度
- 如何跟上IT技术的发展，及时更新相关技术
- 如何提高对IT系统利用的灵活性
- 如何更好地管理IT运营成本

外包服务是社会分工不断细化和IT技术发展的必然产物。SANDIY愿以其在信息技术支持与服务领域丰富的实践经验和良好的信誉，以及雄厚的技术资源，与您同舟共济，解决您所面临的问题，为您在IT管理方面提供一种高素质、高效率，全方位的服务。

## SANDIY企业级桌面环境管理服务 (DESK HELP)

SANDIY的企业级桌面环境管理服务(DESK HELP)，是一种着眼于最终用户的IT管理服务。它包括从IT环境解决方案到IT资产管理，从对计算机和网络系统的日常监控、维护到系统优化，以及从为用户提供多厂商技术支持的统一界面到用户终端的软/硬件支持的各种服务，从而为用户提供一个稳定，高效的桌面环境。

SANDIY的企业级桌面环境管理服务将人员，合理的管理流程和技术集成在一起，通过对IT环境(软/硬件)的集中管理和标准化，从而实现IT环境的可靠性，使您在良好的控制日常IT管理成本的同时，提高企业IT服务的管理水准。

## Sandiy IT核心系统管理服务

Sandiy IT核心系统管理服务主要集中于企业关键业务系统的运维和管理。通过与专业的IDC公司的合作，Sandiy将设备、网络、安全及管理整合成一整套服务(Sandiy IT核心系统管理服务)，为您所托管的系统提供良好的运维环境和正常运行的坚实基础。我们的系统管理服务尤其适合与关键业务存在紧密联系和需求的复杂系统环境。Sandiy公司通过近三年多的公司级IT外包服务实践，对系统服务级别、系统可用性、数据中心完整性有着深刻的认识和丰富的经验并已被公认为领先的管理服务提供商。我们愿以在信息技术支持与服务领域丰富的实践经验和良好的信誉，以及雄厚的技术资源，满足您业务发展对互联网-驱动的基础环境和系统的快速变更和高效管理的要求。



# Sandiy 专业服务

Sandiy Professional Services

规划与设计:Sandiy专业服务

## SANDIY IT基础架构管理服务(BMS)

Sandiy的IT基础架构管理服务(BMS)是一种着眼于数据中心基础环境管理的IT管理服务。它将使您拥有稳定和可靠的IT基础环境,优化的系统性能,从而满足您业务发展对IT环境的快速变更和高效管理的要求。

## SANDIY业务恢复服务(BRS)

Sandiy业务恢复服务的推出在于信息技术现在已经成为许多企业的基础,一个破坏这个基础的灾难将意味着巨大的损失,甚至会危及这个企业的生存。SANDIY业务恢复服务可以保证在企业遇到灾难后,其信息系统能够在短时间内恢复正常的运转,以恢复企业日常业务的运作,保证企业业务的连续性。

## SANDIY 企业资源规划ERP(SAP)系统管理服务

Sandiy ERP 项目是一个复杂和具有一定实施难度的项目。这是因为,一方面企业有效地应用 ERP 不仅仅是一个纯粹信息技术的项目。更重要的是它必然涉及到人们传统管理思想的转变、管理模式的改变、管理方法的改进、管理机制的转换、管理基础的加强、业务流程的重组、组织结构的调整、责权利的再分配、项目应用目标的制定、项目的可行性研究、项目管理体制和运作机制的建立、应用软件的选择和项目的实施方法等一系列实际问题,从而使整个项目应用具有涉及面广、难度大、周期长和系统复杂等特点。特别是在具有单件小批量生产、多品种小批量生产类型,产品结构复杂,生产周期较长的国有大中型企业这种现象就更为突出。另一方面,ERP 系统中大量的复杂的高新水准的信息技术,包括多种软件,硬件,需要专业人员进行设计,集成和实施。

## 资源回收服务 (ARS)

此项服务为无法运行或过期的设备提供迅速有效、合乎环境要求的安全的报废处理解决方案,从而帮助客户避免了项目管理和系统拆迁的成本。资源回收服务面向所有签约企业提供。这也是 Sandiy 整体 IT 外包服务中的重要一项。提供 IT 和办公设备产品回收服务,并确保通过环保(ISO: 14000/14001)标准严格的审核流程,使任何品牌的废弃计算机设备或办公设备都能通过 Sandiy 得到可靠回收。Sandiy 还提供多种废弃产品的处理方式,以最大程度地减少废弃设备进入垃圾掩埋场的可能性。公司已于三年前在中国开始了此项计划。



# Sandiy部署服务

Sandiy Deployment

实施与更新：Sandiy部署服务

## 安装服务

根据用户实际需求，针对 IT、办公设备迁移 / 设备升级 / 环境变更部署的一整套可定制的支持服务。它能够帮助企业完成其内部 IT、办公设备的安全移动、设备硬、软件的无缝升级，及企业 IT 新环境的大规模部署。

支持的设备包括：IT 台式机笔记本服务器存储器网络设备智能办公设备等

- 制定部署计划（实施步骤，人员安排）
- 完成硬件安装、操作系统安装和测试
- 应用软件的安装，配置和测试
- 实施过程中的项目监控，督导以及风险管理
- 部署完成后，对新环境进行基本的测试

针对新环境，对企业用户进行基本的使用指导基本安装服务的实施—SANDIY 的全程跟踪、监控为服务的实施提供有效的保证。



## 资产管理服务(Assets Management)

IT 资产管理服务 (Assets Management) 是由 SANDIY 统一定制并提供的，针对企业内部固定资产的一整套可定制的资产信息管理服务。它能够帮助企业完成其内部资产情况的总结、更新、及相关资产信息的查询，同时能够指导企业合理配置其各部门相关资源。

### 为什么需要 IT 资产管理服务 (Assets Management)

随着企业业务的发展或公司战略的需要，企业需要经常统计其内部的资产情况，这对于相关部门来说不能不算上一个噩梦。一方面，资产统计通常需要耗费大量的时间、精力，但这对于岗位精简、崇尚效率的现代化企业来说，无疑是很大的挑战。另一方面，现代企业中资产的转移、报废，新资产的申报都给资产信息统计带来了很大的挑战，以往资产信息的更新方法也越来越不适应企业业务发展的需要。



# Sandiy部署服务

Sandiy Deployment

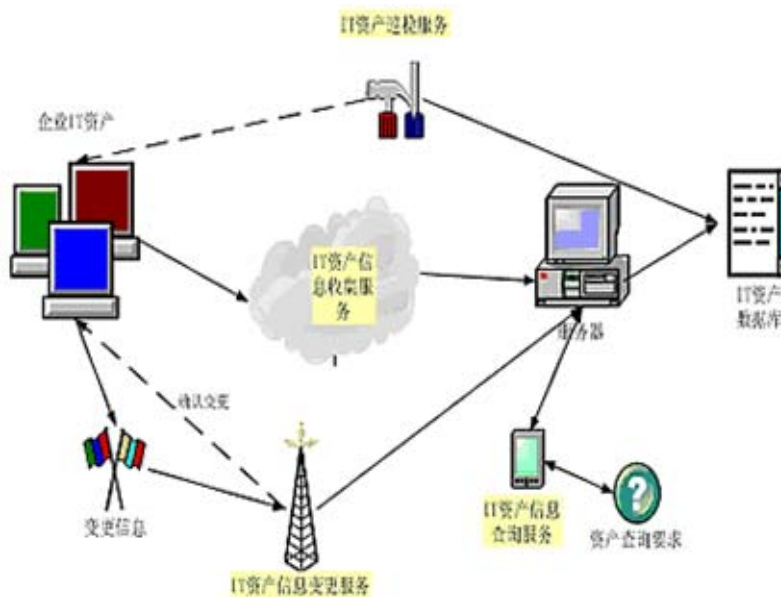
实施与更新：Sandiy部署服务

## 资产容量管理服务

通过对企业资产数据库内容的分析，结合企业核心业务发展的需要以及企业各部门业务发展的需求，资产容量管理服务可以向企业资产管理人提供企业资产合理化使用建议，并就其中 IT 设备的报废与更新对其业务产生的影响做出分析。

## 客户收益

- 专业的 IT 资产管理帮助企业降低 IT 资产管理成本；
- 专业的 IT 资产管理保证企业 IT 资产信息的准确、实时；
- 为企业在进行 IT 资产变更时提供详细准确的参考数据，避免不必要的资产变更；通过有效的资产管理和变更，保证企业 IT 资产使用的合理化和有效性；



同时，对于一个成长的企业以及正常运作的企业，随着时间的增加，企业的人员的增加，企业所需的存储能力和计算能力都在增加。但如何将现有资源最优化分配、当前设备的有效使用时间成了职业经理人的最为关注的问题之一，这些因素将会直接影响企业的运营成本。

当今现代化企业设备的复杂性、多元性也给相关的资产统计人员带来了很大的问题。总之，统计人员匮乏、资产内容复杂、信息更新频繁，这些都将增加企业对资产管理工作的难度。



# Sandiy部署服务

Sandiy Deployment

实施与更新：Sandiy部署服务

## 关注核心业务

今天，高度成功的企业认识到，寻找一家技术服务公司帮助完成企业资产信息的统计、更新、查询以及科学、合理管理企业资产的重要优势。SANDIY 拥有广泛的技术和专业资源来满足您的需求。您宝贵的技术和管理资源因而得以解放并关注核心业务的发展，从而增强您的核心竞争力和创新方法去发展您的业务。

## 为满足您的需求和优势而工作

Assets Management 服务是针对您的商业需求的客户化服务。今天，您只需要为您的需要投资。而且，伴随您的业务发展，您可以根据实际需要增减服务模块。我们的 Assets Management 服务也将最大程度满足您对企业资产信息服务的需求。

**根据您的需求，您的解决方案可能包含以下等一项或多项**

### 资产信息收集 / 查询服务

该服务通过特定的软件完成对企业资产信息的收集，并自动生成企业资产数据库。在企业资产数据库存在的基础上，该服务可以自动处理用户的资产查询请求，并根据对资产数据库的检索完成对某些特定内容的查询，及时将查询结果反馈给用户。

### 资产信息变更服务

根据企业内部的变更需要和请求，资产信息变更服务将自动与企业资产数据库联系，并更改数据库资产记录，保证资产数据库信息的实时更新。

## 补丁管理服务 (Patch Management)

可以帮助企业避免病毒侵袭以及应用系统漏洞带来不必要的麻烦。该服务通过后台统一操作，为企业计算机系统及时地自动下载并安装补丁、更新病毒定义等等，从而在病毒爆发时，帮助企业避免几个 IT 服务部门人员措手不及的为每台机器一一打补丁或杀病毒的尴尬局面，以及避免由于不能及时消除病毒对企业资源和资料的损失的情况发生。

- 检测企业环境下的软件设置（操作系统和防病毒软件）。
- 利用最新的工业知识来评估当前的漏洞。
- 为每个计算平台回顾和选择正确的补丁。
- 快速的修补漏洞和高效的建立补丁的安全机制。
- 通过自动的评估和安装来预先性的维持补丁更新。

## 软件分发服务 (Software Distribution)

根据客户业务的需要，通过后台的管理服务器，随时向企业的终端用户分发所需软件，避免企业原 IT 服务部门人员逐个安装和管理维护的麻烦，提升 IT 整体效率。适用于 100 个信息点以上客户。



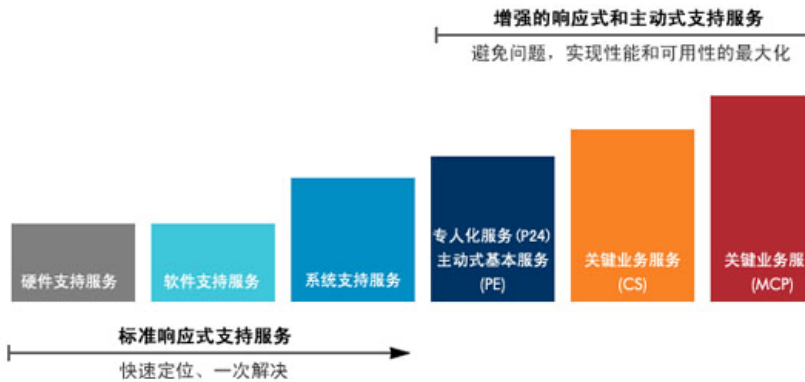
# Sandiy支持服务

## Sandiy Support Services

### Sandiy支持服务

技术支持服务包括硬件和软件支持服务；硬件和软件规划、设计、安装、重新部署和移植服务。我们对 Sandiy 和其他领先制造商的系统 and 外围设备提供硬件支持服务，其中包括预防性和预测性维护、现场和维修站修理以及电子系统支持选项。另外，我们为 Sandiy 的系统软件和中间件提供软件支持服务，并为多个供应商的软件提供有选择的服务。

- 硬件支持服务 (Hardware Support)
- 软件支持服务 (Software Support)
- 系统支持服务 (System Support)
- 专人化系统支持服务 (Proactive 24)
- 主动式基本服务 (Proactive Essential)
- 关键业务支持服务 (Critical Service)
- 关键业务联盟 (MCP)



### 硬件支持服务 (Hardware Support)

#### 服务说明

您通过拨打指定的Sandiy支持服务电话号码，提出服务请求后，Sandiy将在合同限定的服务时间内与您密切合作，共同解决系统出现的问题。在提供任何必要的现场服务之前，Sandiy会首先使用远程支持服务工具（可行的情况下），对Sandiy将要提供支持的系统进行远程诊断，或通过其它方式为远程解决问题提供帮助。

#### 服务特点：

- 远程问题诊断和支持服务
- 现场硬件系统支持服务
- 备件和材料
- 不间断工作
- 疑难问题升级服务
- 远程电子化支持服务
- 访问相应技术资源
- 远程访问支持
- 基于服务器或存储设备的主动式服务



# Sandiy支持服务

## Sandiy Support Services

Sandiy支持服务

### 软件支持服务 (Software Support)

Sandiy为不同软件客户设计了形式多样的软件技术支持服务。针对不同服务合约客户，Sandiy客户支持团队将相应提供现场、电话及电子邮件等形式的技术帮助。

适用于所有Sandiy软件产品的服务

这是一套在软件许可期各个阶段和全世界各个地方都能为客户节约投资的，包含软件许可权、软件升级准许权和客户支持的全面方案。即，客户购买软件时，同时获得软件升级与远程技术支持服务。软件升级与远程技术支持服务包括软件升级和软件技术支持服务。

软件升级：

--在服务期限内客户可根据自己的需要升级到新的版本和移植到新的平台。

软件技术支持服务：

--服务方式：

--提供基于互联网的电子化支持

--提供5X8小时及7X24小时(仅限严重程度的问题)远程电话支持服务

--服务范围：

--软件产品的安装

--软件产品的基本日常维护和使用管理

--软件产品的基本配置

--软件技术问题的根源分析与诊断

--提供软件本身问题的修正性软件

--(以上2至5项称为“软件升级与远程技术支持基础服务”)

### 系统支持服务 (System Support)

随着信息时代的发展，数据中心、服务器已成为IT整体架构中的重要组成部分，承担着系统运行和数据存储的重要角色。对于使用关键系统的用户，迫切希望最大限度减少非计划停机时间。

Sandiy系统支持服务，为用户提供主动式的支持服务，由资深的技术专家和项目小组为您提供全方位的软硬件支持服务，Sandiy随时为您提供专业化的咨询服务，确保您的系统稳定运行。

对用户的好处

---- 服务专业化

服务人员专业化：

无论是技术专家还是项目管理人员，都是Sandiy资深人士，经验丰富。Sandiy还为关键系统支持服务用户指派了专门的项目经理，负责协调各种服务资源，确保服务流程简单高效。

服务设备专业化：

Sandiy专为关键系统支持服务的客户预备备机，保证客户硬件问题能在4小时内得到解决。

项目管理专业化：

项目经理将会了解用户使用环境，制订专门的服务支持计划，包括预防性维护、客户回访、定期服务评估等，并提供质量控制报告，以降低系统运行风险，保障高可用性。

---- 安全可靠

Sandiy为每个该服务客户建立服务档案，备份并保留所有设备的硬件及网络配置信息。保证在第一时间恢复客户的硬件和配置环境。

---- 快速修复

Sandiy经验丰富的技术专家在收到服务请求后4小时内携备机及备件到达客户现场，迅速完成故障诊断和设备维修，保证百分之百硬件问题解决



# Sandiy支持服务

## Sandiy Support Services

### Sandiy支持服务

#### 专人化系统支持服务 (Proactive 24)

Sandiy公司的专人化系统支持服务 (P24) 将业界领先的技术支持服务与主动式客户服务结合在一起，是个性化的、集成了硬件、软件响应式和主动式支持的服务解决方案。Sandiy公司的专人化系统支持服务 (P24) 覆盖整个IT基础设施架构，并提高IT环境的稳定性、可用性和运营效率，旨在帮助您更好发挥IT的作用，获得更多的IT投资回报。

Sandiy公司的专人化系统支持服务 (P24) 专为期望完善IT基础架构有效性、提高系统可用性的客户设计，在您和Sandiy公司之间架起一座桥梁。不论系统出现问题与否，您都能够迅速获得了解您系统的技术专家的支持服务。通过Sandiy公司的专人化系统支持服务 (P24)，您可以获得一名客户服务代表，作为您在Sandiy公司支持服务部门内的联系人，同时作为您的技术顾问，客户支持工程师 (ASE) 不仅为您提供直接支持，而且使您能够与Sandiy公司众多人员进行交流，并获得系统维护建设方面的经验，从而使您的系统保持正常运转，满足业务的需要。

客户服务代表将与您的IT系统管理人员建立紧密的协作关系，了解您的IT环境和目标，并确定具体的服务内容。经双方商定的支持服务活动内容将写入客户支持服务计划 (ASP)，该计划反映了特别为您定制的专人化系统支持服务 (P24) 的内容，同时，客户支持工程师 (ASE) 将定期与您共同回顾这一计划的实施情况，根据您的IT需求和Sandiy公司的技术力量，更新、调整计划，使支持服务更客户化，更适合您IT的发展。从提供系统配置管理、系统变更支持到实施技术服务，客户支持工程师 (ASE) 将关注于主动性服务，从而在可用性、性能和安全性等方面不断进行完善，减少系统停机风险。Sandiy公司将利用其丰富的实践经验和专业知识来满足您的需要，使您的IT资源得到最充分的利用，帮助您实现IT系统的稳定运行。

#### 服务特点

##### 基于环境的服务

指定的客户支持服务代表

年度系统维护流程建立和维护

年度配置管理更新

年度升级变更管理

远程电子化支持服务

访问相应技术资源

远程访问支持

基于服务器或存储设备的软硬件支持服务

远程问题诊断和支持服务



# Sandiy支持服务

## Sandiy Support Services

### Sandiy支持服务

#### 关键业务服务（CS）

##### 服务说明

Sandiy公司的关键业务支持服务（CS）中的高可用性系统支持认证专家队伍是为您提供支持服务的核心小组，这个服务队伍将与您密切配合，了解您的IT环境和工作目标，通过主动式和响应式服务，将您的停机时间降至最低限度。支持服务活动会体现在关键业务支持服务计划（ASP）中，并定期与您一起回顾、审查，以确保与您的商业和IT营运目标保持一致。除了支持服务过程中的变更管理指导和系统建设建议之外，该服务队伍还根据您IT环境的需要，主动为您定制增补软件包，设计系统检查规范，定期进行系统检查。另外，服务队伍还提供主动式技术服务，从而帮助您的企业在高可用性技术、性能、变更规划和安全性等领域不断获得完善。

##### 服务特点

- 基于环境的服务
- 指定的专家小组
- 年度系统维护流程建立和维护
- 年度高可用性健康检查-AHC
- 年度配置管理更新
- 年度升级变更管理
- 年度硬件修复流程预演
- 远程电子化支持服务
- 访问相应技术资源
- 远程访问支持
- 基于服务器或存储设备的软硬件支持服务
- 全天候系统监控-ISEE高级版
- 季度增补软件及硬件固件分析
- 每月系统检查 - SHC
- 半年度硬件预防性维护-PM
- 系统季度性能分析-系统和Oracle数据库
- 数据备份方案设计和评估
- 基于存储设备的主动式服务

##### 可订购

- 预防性维护（巡检PM）
- 信息系统智能运维管理服务
- 系统健康检查（SHC）
- 高可用性集群软件配置运行审计
- 系统性能分析
- 机房场地评估
- 增补软件及硬件固件分析
- 主机系统安全评估
- 网络系统安全评估
- 数据备份方案设计和评估
- 数据存储高可用性评估 - HASA



# Sandiy支持服务

## Sandiy Support Services

### Sandiy支持服务

#### 关键业务联盟（MCP）

##### 服务说明

如果购买了关键业务联盟（MCP）服务，您即可获得一款专门根据您的具体业务需求量身定制的服务解决方案。关键业务联盟（MCP）构建于业界公认的IT服务管理（ITSM）准则之上，向您提供高效率的支持服务，拥有相应的人员、流程和技术，能够为您的业务提供关键IT服务。Sandiy公司的客户服务经理（ADM）将组织和领导一个由现场和远程Sandiy支持人员组成的团队，其服务范围涵盖您的关键IT服务所需的全部IT基础设施。

此外，我们还指定一名关键业务咨询顾问（BCC）负责提供改进可用性和最佳实践方面的建议，以便于您保持、并不断提高您所提供服务的级别，同时还有助于确保满足您不断变化的业务需求。Sandiy公司的支持小组首先与您的IT人员建立紧密的合作关系，通过进行广泛的基准与差距分析来确定影响可用性和服务质量的因素。他们提出建议，以便最大限度地减少这些风险，并与您合作，共同制定双方认可的服务改进计划（SIP），确定旨在帮助您关键IT服务取得成功的行动方案。

之后，该小组将与您关键业务联盟（MCP）合同期限内展开合作，降低您承载端到端（End-to-End）IT服务的基础设施中存在的风险，其中既包括诸如物理环境、硬件和软件等技术资源的管理，也包括诸如变更管理、配置管理和突发事件管理的流程管理。服务级别监视和测量机制将由您和Sandiy公司共同确定，其目的在于随时跟踪可用性和服务质量。

关键业务联盟（MCP）的主动式服务有助于消除诸多问题。一旦发生关键性的问题，Sandiy公司的支持小组即可帮助您及时解决。您可以直接联系Sandiy公司的技术专家，并优先使用其提供的服务。这些专家将针对您的问题，就您应采取的行动提出合理化建议。

关键业务联盟（MCP）将与其它Sandiy公司提供的服务（如专人化服务P24和关键业务服务CS等）一起，为您同时提供相应的主动式和响应式服务，满足您的企业有关服务级别管理（SLA）的需求。

关键业务联盟（MCP）的服务内容以及支持的关键IT服务数量将根据您的需求专门定制，并在“服务建议书”或“工作范围描述书（SOW）”，以及相关客户服务计划（ASP）中正式确定。Sandiy公司的支持服务受Sandiy公司销售合同条款与条件、服务协议制约。

##### 服务特点

###### 客户支持团队

- 客户服务经理（ADM）
- 关键业务咨询顾问（BCC）
- 统一的支持服务实施小组

###### 主动式服务

- 客户服务计划（ASP）
- IT服务管理（ITSM）基准和差距分析
- 服务改进计划（SIP）
- 实施服务资源协调
- 服务总结
- 服务中断分析（SOA）
- 可用性管理和服务级别管理
- 服务分类目录数据
- 电子信息资料库
- 基础架构审计
- 构建可用性模型，支持投资决策
- IT服务管理（ITSM）流程改善辅助
- 变更管理流程辅助
- 安全管理流程辅助
- 对IT运行维护的正式认证
- 共担风险和收益的合约
- Sandiy公司的高可用性报告
- 系统管理和监控的支持

###### 响应式服务



# 互联网基础服务

Internet Hosting Service Providers

## Internet Hosting Service Providers

用高性能价格比的虚拟主机技术帮助企业用最少的投资在互联网上建立起自己的网站,进行网络营销,实现企业信息化。

该服务也是Sandiy IT整包服务内的一项重要,为企业用户提供域名注册、主页设计、虚拟主机、主机托管、企业邮箱以及相关产品的服务,致力于为全球范围内的企事业用户提供互联网基础应用的全面解决方案。和ICANN、CNNIC机构有多年广泛的合作经验,互联网基础服务领域品质极高的服务商。

拥有一批高学历、国际一流的专业技术人才以及国际化的管理团队,运营多个的IDC(互联网数据中心)机房,拥有强大的技术支持和维护队伍,为客户提供7×24小时不间断的优质服务。

目前Sandiy为企业客户提供了域名注册、虚拟主机、企业邮件等企业信息化基础服务,与国内外知名的IT企业建立了广泛的合作和战略联盟关系,为企事业用户提供互联网基础应用服务全面解决方案。

拥有多位资深系统工程师、JAVA/C++等高级程序人员、CISCO 认证专家、网络安全专家、MCDDBA 和 Oracle DBA;高可用的网络及安全体系设计,从千兆路由器、交换机到千兆防火墙、抗拒服务攻击设备及NORTON 病毒控制中心等一应俱全;为了保护珍贵的系统数据和客户文件,特别设计了包括 RAID/磁盘阵列/磁带库/异地存储在内的多级冗余备份系统,确保数据万无一失。

### 企业邮局

针对电子邮件安全所设计的病毒邮件安全服务是Sandiy 互联网基础服务解决方案的一部分,这是专为中型企业所设计的邮件安全解决方案。Sandiy 电子邮件安全服务采用了MessageLabs 领先业界的技术,藉由在客户的网络之外扫描电子邮件以及协助消除威胁,作为客户的第一道防线 – 同时不需要增加任何额外的软硬件。

这个解决方案提供了另一层的保护,有助于减少骇客攻击公司基础架构的机会;另外再于公司电子邮件伺服器宕机时,提供电子邮件持续运作的功能 – 当服务恢复时,即会传送送入的信息。

SANDIY 病毒邮件安全服务的价格极具竞争力。客户不需预先投入资金,即可快速实现电子邮件安全性的坚固保障。这个服务是采取订购计费模式,根据所选的选项,以使用者人数来计价,并且在 24 小时内即可使用。SANDIY 病毒邮件安全服务也涵盖 SANDIY 服务中心,以及 SANDIY 事故回应小组的咨询服务。

*邮件已成为关键的业务应用*

*邮件已成为有法律效应的文档*

*威胁不仅仅是病毒与垃圾邮件*

*超过 90% 的病毒透过电子邮件散播*

*7.5%的邮件中含有病毒*

*目前所有寄出的电子邮件中,有 60% 到 90% 的垃圾邮件*

*27%的财富500强公司,受到公司邮件系统误用、滥用的困扰*

*56%的FTSE1000中的公司,遇到公司邮件系统滥用的问题*

*62%的员工发过攻击性邮件*

*40%的公司邮件与公司业务无关*

由邮件安全所带来的最重大的损失是停产所带来的,除此之外,还应包含 IT 人员对所有的染毒电脑进行修复的时间所带了的人工成本,以及文件和关键数据地丢失所造成的损失。而且在有些情况下,出于对公司信誉和形象的保护,可能需要将所有的外部邮件服务停止,直到问题被解决才能恢复。但是这一操作实质上是切断了十分重要的商业通讯工具。



# 横跨整个IT周期: Sandiy 管理服务

Sandiy Managed Services

横跨整个IT周期: Sandiy 管理服务 Sandiy Managed Services

随着硬件使用寿命的缩短、应用软件的增加和分布、工作环境的分散，对于许多公司来说，管理和维护 IT 的工作就变得愈来愈困难，费用也越来越高。

## 降低IT管理的总费用

Sandiy 的 IT 专业管理服务可以帮助您更好地应对以上局面。您每月只需支付极少的费用， Sandiy 就能为您和您的员工提供服务支持。Sandiy 的 IT 专业管理服务通过端到端的远程管理方式可有效降低 IT 管理费用。该服务包括问题管理、资产跟踪、软件分发、远程客户管理、病毒检测、 E-mail 病毒防护、备份和恢复以及用户管理等，一方面可以帮助您降低总费用，另一方面您也可以从您的 IT 雇员和依靠 IT 来工作的用户那里获得更多回报。

提高工作效率

一直以来，我们都在致力于改善客户 IT 运行环境的性能和可用性。Sandiy 的 IT 专业管理服务可面向客户不同类型的 IT 运行环境提供更好的性能和可利用性，从而更好的提高您劳动生产率。

单用户单月定价模式

我们推出的单用户单月定价模式使您规划您的 IT 支持预算变得十分便捷。

特别地，随着这项服务的推出，针对购买我们 IT 专业管理服务的客户， Sandiy 还将提供电子邮件病毒防护服务（Email virus protection），通过电子邮件扫描服务器对发送给客户及客户发出的电子邮件进行全天候的扫描，以实现防病毒的目的，确保在客户日常工作中占重要地位的电子邮件系统的安全有效。

## 完善的流程

Sandiy 在中国投资建立了集中式的电话支持服务中心，其完善的用户服务和管理机制确保您一年 365天都可享用 Sandiy 完备的技术资源及其周到细致的服务。

我们已经和正在用这种模式向众多用户提供技术支持服务。

技术精湛的服务队伍

作为市场的领导者，我们在管理各种客户业务和 IT 环境方面有着丰富的经验、业界领先的流程和世界一流的技能。