

# IP 统一通信服务解决方案



### 您的企业是否遇到以下的情况？

1. 企业新建楼宇或搬家
2. 希望降低因人员结构频繁变更而带来的管理复杂性和成本
3. 需要通过提高通信和协作效率，提高员工生产力
4. 计划引入新的应用，需要语音/数据/视频的整合
5. 需要新的工具支持移动办公和家庭办公
6. PABX 支持或租赁合同即将结束
7. 目前的电话系统已经很难再扩展
8. 期望通信系统和设备实现企业级的标准化，实施统一的通信策略和管理流程。

随着 IP 技术的日趋成熟，出现了多种基于 IP 的应用系统、通信系统，以期提高企业及其员工的工作效率，增强企业的市场竞争力。比如电子邮件系统的出现，大大提高了企业内部间的沟通效率。而统一通信系统则是整合企业内部的办公系统、应用系统以及通信系统，随时随地将必要的信息在第一时间通过统一通信系统告知、发布、传送至每一个信息相关主体，真正地实现各类通信的统一与企业流程的集成，提高了企业的生产效率，从而使企业增强了市场的竞争优势。

SANDIY 依据其丰富的行业知识及经验，结合统一通信所必备的 SANDIY 软件及硬件产品，提出业界领先的统一通信的整合方案，通过 SANDIY 服务体系，为客户打造 SANDIY 助力的统一通信系统。

**现在，就已经是大多数企业决策将融合通信作为企业通信策略的时机了。**

IP 融合通信为客户带来的收益：

#### 开放的标准

- ◇ 降低成本
- ◇ 为业务所需要的应用提供更广泛的支持平台
- ◇ 系统集成更简单

#### 更低的总拥有成本

- ◇ 降低新场点的基础建设投资
- ◇ 节省系统维护和管理成本
- ◇ 节省话费
- ◇ 避免建设多个基础设施系统
- ◇ 减少配线间
- ◇ 可扩展性提高

#### 操作便捷

- ◇ 使移动，增加和变更更快速简单
- ◇ 对所有的用户提供无处不在的接入服务

#### 提高沟通效率，协同工作，增加员工的生产力

- ◇ 员工以更简单的方式访问所需要的信息和资源

#### 新的服务和应用

- ◇ 创造企业新的沟通流程和客户服务模式

1. 方案的整体框架包括四个层次
2. 方案的特点和优势
3. 套装一：单场点 100 用户（可扩展到 200 用户）
4. 套装二：单场点 200 用户（可扩展到 300 用户）
5. 套装三：单场点 300 用户（可扩展到 400 用户）
6. 所有套装可以提供的主要的功能
7. 服务的范围

在这个快捷方案里，SANDIY 为用户规模在 100, 200, 300 范围内的企业或企业某分支机构，准备了三个可以快捷设计，快捷实施的方案。企业通过建设实现这个方案，可以得到以下 IP 融合通信带来的收益：

- 您的用户可以享受到 IP 语音通信的多样化功能，简单易用。比如：多方会议，个人电话助理等。
- 支持语音识别的总机和自动企业电话簿，提供了交互式，快捷，高效的通信体验。
- 传真，语音信箱融合在系统中，让企业用户可以利用多种沟通方式，更有效地通信与协作。
- 提供数据 / 语音融合的统一平台，可以简化企业的管理与支持。



### 方案的整体框架包括四个层次，以下组件：

1. 第一层：基础设施，有两大组件：PSTN 网关和交换机。  
PSTN 网关用于实现 IP 电话系统和公共电话网络间的通信，提供以太网供电的数据交换机，用于连接 IP 语音终端。
2. 第二层：呼叫处理  
呼叫处理组件，用于实现系统的集中呼叫处理，以及如呼叫等待，呼叫转移，电话会议等一般语音通信的功能，及如呼叫等待，呼叫转移，电话会议等一般语音通信的功能
3. 第三层：增值应用  
包括：
  - 语音信箱，提供语音留言服务；
  - 传真服务，用户发送邮件到特定邮箱，邮件的附件就可以通过传真发送出去；
  - 自动话务员，提供企业总机自动应答等服务；
  - 企业自动电话簿，可以通过识别名字直接转接分机.你只要说出员工的名字，或名字+部门组合，总机就可以为你接通分机. 内部员工之间通话不需要记忆；
  - 每个人的分机号，外部人员在不知道分机，或总机接待人员不在的休息时间，都可以自助地接通需要联络人的分机；
  - 企业公共信息推送，可以将紧急通告等信息信息推送到员工的 IP 话机；
  - 计费，实现 IP 电话的话费计费。
4. 第四层的组件是用户终端，包括 IIP 话机，IP 软电话

### 方案的特点和优势:

- 多厂商整合, 高性价比  
整合多厂商产品的优势  
提供多种品牌的可选的 IP 话机
- 提供增值应用, 提升 IP 电话平台的价值  
利用语音识别及“文字到语音”应用, 提供更人性化和高效的通信方式。  
提供传真服务, 语音信箱, IP 电话话费计费, 自动电话簿等增值应用。  
提供更多未来应用开发空间, 如库存管理, 会议室预定, 随选录音, 信息查询等。
- 提供更高的项目实施质量和效率  
快捷套装作为 SANDIY 提供的其中一类标准化的融合通信解决方案, SANDIY 的专业设计师和工程师可以以更高效, 高质的标准化服务为您快捷设计和实施, 减少您的项目实施周期, 提高您的项目实施质量。



### 套装一: 单场点 100 用户 (可扩展到 200 用户)

#### 设备清单

- 以太网供电的数据交换机
  - Cisco CE500 5 台
- PSTN 语音网关
  - Cisco 2801 12 x FXO with 24 SRST
- IP PBX
  - Cisco CallManager 5.0 ( with MCS - 7815) 一台
- 应用服务器
  - eWings CA Server 1 台
    - 4 ports - include DTMF Auto Attendant, Auto Dial and Voice Mail
    - Fax Server 1port
    - Phone Accounting
    - Info Alert – Message Broadcasting
    - Text To Speech 1 port
- IP 话机
  - 接待员用话机 Cisco 7961, 1 个
  - Welltech IP Phone LP388 SIP 话机, 100 个

\*可选的其他品牌 IP 话机

### 套装二：单场点 200 用户(可扩展到 300 用户)

#### 设备清单

- 以太网供电的数据交换机以太网供电的数据交换机
  - Cisco CE500 10 台
  - Cisco Catalyst 3750 x 2
- IP PBX
  - Cisco CallManager 5.0 ( with MCS-7815)  
两台
- PSTN 语音网关
  - Cisco 2801 with E1 2 台
- 应用服务器
  - eWings CA Server 1 台
    - 8 ports - include DTMF Auto Attendant, Auto Dial and Voice Mail
    - Fax Server 1 port
    - Phone Accounting
    - Info Alert – Message Broadcasting x1
    - Text To Speech x1
- IP 话机
  - 接待员用话机 Cisco 7961, 1 个
  - IP soft phone ( Cisco IP communicator), 3 个
  - Welltech IP Phone LP388 SIP 话机, 200 个

\*可选的其他品牌 IP 话机

### 套装三：单场点 300 用户 (可扩展到 400 用户)

#### 设备清单

- 以太网供电的数据交换机
  - Cisco CE500 15 台
  - Cisco Catalyst 3750 2 台
- PSTN 语音网关
  - Cisco 2801 with E1 2 台
- IP PBX
  - Cisco CallManager 5.0 ( with MCS-7825)  
两台
- 应用服务器
  - eWings CA Server 1 台
    - 12 ports - include DTMF Auto Attendant, Auto Dial and Voice Mail
    - Fax Server 2ports
    - Info Alert – Message Broadcasting
    - Text To Speech
- IP 话机
  - 接待员用话机 Cisco 7961, 2 个
  - IP soft phone ( Cisco IP communicator), 5 个
  - Welltech IP Phone LP388 SIP 话机, 300 个

\*可选的其他品牌 IP 话机

### 所有套装可以提供的主要的功能包括:

- 语音通信功能
  - 来电显示
  - 多方会议
  - 呼叫转接
  - 呼叫许可控制
  - 长话密码设置
- 增值应用功能
  - 自动话务员
  - 企业自动电话簿
  - 语音信箱
  - 传真服务
  - 企业公共信息推送
  - 计费



### 服务的范围包括:

SANDIY 提供的系统设计, 安装实施, 设备采购, 用户培训, 以及一年的设备保修和系统维护支持服务。当然您可以联络 SANDIY 的业务代表, 为您订制其他您所需要的服务。

