



Sandiy™ | 服务

SANDIY IT SERVICES



SANDIY 灾难恢复演习服务

服务介绍

IT 服务中断所造成的损失正在急剧地增加—业务收入的损失，生产力的损失，客户满意度的降低，商业信用的降低，甚至导致企业股票价值的降低。高可用的 IT 环境依赖于 24x7 的持续运行，以满足业务增长的需要。今天，任何依赖于信息科技的业务都必须准备好应对不同持续时间及不同形式的系统中断，从日常系统故障，重复的应用问题，直至大规模的灾难。

今天有相当多的用户已经构建了自己的容灾系统，但是在实际的使用和维护过程中，用户却常常会碰到以下一些问题：

- ❑ 系统经常进行更新和调整，原有的灾难恢复计划是否还可用？
- ❑ 我的容灾系统是否可以按照之前设计的方案进行切换？
- ❑ 我的容灾系统的切换时间是否真的可以满足业务的要求？
- ❑ 现有的切换流程和步骤是否没有遗漏和错误？
- ❑ 切换到灾备中心后，如何在不影响业务的情况下切换回主中心？

所有这些问题都可以通过完善的容灾演习来解决。一次容灾演习可以模拟灾难发生时的情况，真正启动灾难恢复流程，使用户真正参与到容灾系统恢复的过程中来，这样可以检验现有系统是否真正可以快速恢复，也可以检验目前的恢复流程是否合适。同时在这个过程中，可以对用户的系统管理队伍进行一个现场的培训，使用户增强对系统的管理能力。

在容灾演习的过程中，SANDIY 的业务连续服务顾问将全程参与各个环节，基于 SANDIY 丰富的高可用性和业务连续计划的实践经验的基础，为用户提供来源于广泛的行业项目实施的成功经验，保证容灾演习项目的成功实施并且达到预定的效果。

灾难恢复演习服务将帮助客户准备和执行灾难恢复计划（DRP）的演习。SANDIY 通过实施这一服务帮助客户制定演习的恢复目标、描述灾难场景、制定演习计划，从而完成一次成功的灾难恢复演习。

这一服务的目的是帮助客户建立一套结构化的流程用于演练灾难恢复计划。这一服务通常的实施过程包括

1. SANDIY 将派遣有经验的顾问与客户一起计划、安排这一服务；
2. SANDIY 顾问将首先了解客户当前的 IT 环境以及客户期望的演习结果；
3. SANDIY 顾问将协助客户制定演习的恢复目标，确定所需的步骤，以及计划演习的人员和场地；
4. SANDIY 顾问将以观察员的角色参与演习；
5. 在演习完成后，SANDIY 顾问将向客户提供灾难恢复计划演习的结果报告。

您的受益

- ❑ 有计划、有准备地应对非计划系统中断，高效、及时地恢复 IT 服务，将由此可能导致的财务损失降到最低；
- ❑ 通过前瞻性的计划防止和降低灾难的损失，有益于保护企业的形象和提供客户的忠诚度；
- ❑ 在当今激烈竞争的市场环境中，通过制定和演练业务连续计划，增强企业的生存能力；
- ❑ 通过规范和简化灾难恢复流程，有益于提高 IT 部门的效率和生产力的；
- ❑ 在制定计划和演练的过程中，不断深化员工的知识、技能和理解，提高员工的风险意识，更加有效地保护企业有价值的的数据免受灾难的破坏；
- ❑ 借鉴 SANDIY 公司以及行业的最佳实践经验，提升企业的应灾能力。

服务内容

灾难恢复计划演习服务主要包含下述几个模块的内容：

- **评估当前环境**

通过对当前环境的评估，可以让我们更好地理解您当前的容灾环境，包括回顾已有的灾难恢复计划以及之前可能已经进行过的演练的报告。SANDIY 将通过对已有文档的回顾、客户现场访问和访谈，完成对当前环境的评估。

在评估完成后，SANDIY 顾问将向您提供一份非正式的报告，并由您对报告内容进行核对和确认。

在评估的过程中，您必须向 SANDIY 提供所需的信息，同时还要安排相关人员配合。

- **定义演习的目标和流程**

SANDIY 顾问将为您设计演习计划的结构，和您一起确定最适合于当前环境的演习目标，制定一份完善的演习计划。

这项工作完成后，SANDIY 顾问将提供一份文档，描述演习的目标和演习计划，由您的灾难恢复计划项目经理审核、确认。

- **参与灾难恢复演习**

SANDIY 顾问参加灾难恢复演习，在演习的整个过程中，根据客观、中立的原则，收集相关数据，以便分析指出演习过程中的优点和有待加强的环节。

SANDIY 顾问将在演习过程中记录的数据提供给您，并由您的灾难恢复计划项目经理审核和确认。

在这一过程中，我们需要您安排系统管理员参与到演习的全部过程中，并对 SANDIY 顾问收集的数据进行审核和确认。

- **灾难恢复演习总结汇报**

SANDIY 顾问根据收集的信息和数据，对演习作出分析，对演习的总体状况、经验和教训，以及是否达到演习的目标做出总结。

SANDIY 顾问完成报告的初稿和终稿，并向您进行一次现场报告。

演习报告将由您的灾难恢复计划项目经理审核和确认。

在报告完成的过程中，我们需要您对报告内容及时审阅，并提出建设性的修改意见。

客户责任

在灾难恢复演习服务期间，我们需要您承担下列责任，以利于 SANDIY 公司更好地为您提供服务：

- 您必须指定一名专职的项目经理负责安排、协调服务期间的所有工作。这名项目经理必须有权对服务的一些相关内容做出决策，对服务各阶段的交付物确认和验收。
- 您必须建立一个项目小组与 SANDIY 顾问协调工作，这一小组的成员应来自开发、实施以及支持维护等各相关部门。小组成员应在相关领域具备相应的技能。这一小组的人员应按时参加事先安排好的会议，按时提供所需的信息和反馈。
- 您还需要为 SANDIY 顾问提供适当的工作环境和工作设施。

更多信息，请访问 www.sandiy.com

服务限制

灾难恢复演习服务侧重于演练灾难恢复计划的流程和人员组织协调，不包括：

- 对您的 IT 容灾环境的技术细节进行评估
- 对恢复人员角色的具体任命进行评估
- 对业务系统恢复的演习
- 任何设计文档未包含的服务内容

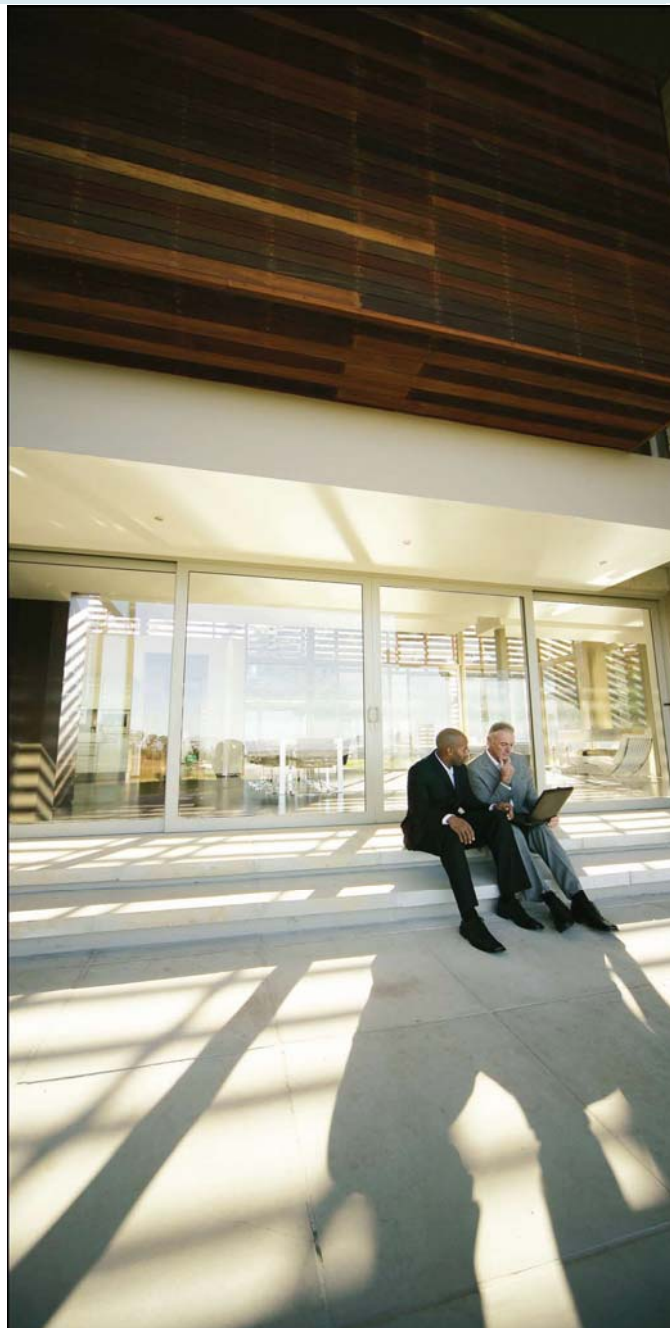
订购信息

灾难恢复演习服务可与灾难恢复计划的开发一起订购，也可在完成灾难恢复计划的开发后，按照年度签订维护合约。在维护合约到期后，可续签。灾难恢复演习服务的内容模块可根据客户需求进行定制。

欲知详情

SANDIY 提供广泛的硬件、软件和网络服务，以满足您的 IT 需要。欲了解更多信息，请与您当地的 SANDIY 代表联系。

欲了解有关 SANDIY 服务的更多信息，请与我们联系在全国各地的任何销售办事处联系，或者访问 SANDIY 网站 www.sandiy.com。



更多信息，请访问 www.sandiy.com