

数据库平台高可用性支持服务解决方案



服务说明

数据库平台高可用性支持服务（DBHA）是 Sandiy 公司对客户系统硬件、操作系统、数据库、中间软件、其它的第三方软件和应用系统进行综合分析，定位客户系统性能瓶颈，协助客户建立长期系统性能优化方案，并为客户进行系统资源规划设计，从而使客户系统高速、稳健运行，并可满足客户业务不断增长的需求。

Sandiy 公司的“数据库平台高可用性支持服务”在 Sandiy 关键业务支持服务的基础上为客户提供与数据库相关的主动及被动式服务，以期为客户提供一个可以涵盖硬件、SANDIY-UX 操作系统及数据库环境的支持服务解决方案。

针对具有高可用性要求的企业计算环境，Sandiy 关键业务系统支持服务（CSS）为您的关键业务系统提供主动式的硬件、软件和网络支持服务，以预防系统故障的发生，并使系统在出现问题后尽快恢复运行。

同时，由于客户的关键业务系统所处理的业务处于一个不断的发展、变化的过程，从而可能导致客户系统在运行一段时间后，系统的最初配置不能适应现行客户系统的需求，最终导致客户系统的运行效率降低，对客户业务造成影响。Sandiy 公司的系统性能优化服务能够主动地对硬件、SANDIY-UX 操作系统及数据库系统进行性能分析，并给出相应调优解决方法，做到防患于未然。

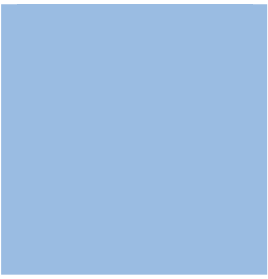
本解决方案包括对有相应需求的用户提供系统资源规划服务，对于客户应用系统，Sandiy 公司的资源规划专家将深入分析用户系统运行情况，提供详尽的系统分析报告，该报告包括操作系统、数据库系统、中间软件等第三方软件的资源运行状况，指出当前和将来可能出现的系统资源问题，并给出对系统资源利用的长远规划和建议。

服务范围

- 系统硬件；
- 操作系统；
- 数据库；
- 中间软件；
- 应用程序。

服务特点

- 个性化：Sandiy 公司技术专家将和用户开会，进行沟通，针对用户系统的特点，制定个性化的服务方案；
- 全面性：Sandiy 公司的技术专家将在用户系统运行的多个时间周期内，对硬件、SANDIY-UX 操作系统及数据库系统进行数据收集和分析；
- 权威性：Sandiy 公司的技术专家将以 Sandiy 公司多年来积累的宝贵经验为基础，并结合收集的数据，帮助客户进行资源规划；
- 权威性：Sandiy 公司的技术专家将以 Sandiy 公司多年来积累的宝贵经验为基础，并结合收集的数据，帮助客户进行资源规划；



您的受益

- 单一接口，避免不同厂商协调、扯皮；
- 小投资、大收益；
- 使用户能以最短时间内解决问题；
- 使用户能以最低成本解决问题；
- 提供全面的系统配置和应用架构改进建议；
- 提供全面详尽的分析报告，帮助客户解决性能问题；
- 提供全面科学的资源规划方案，使客户更有信心进行有效的商业决策；
- 为客户提供长期的性能计划，帮助客户构建高效、稳健应用系统。

要求

要使用 Sandiy 公司提供的数据库平台高可用性支持（DBHA）服务，您必须：

- 确定一支团队，以便在整个服务过程中与 Sandiy 公司配合工作；
- 必要时，提供对第三方软件技术资源的及时访问；
- 如果需要，应提供必需的测试环境；
- 授予 Sandiy 公司超级用户级系统访问权限及数据库管理员权限，或有专人配合，以便进行安装和测试。

服务限制

- 这项服务假设客户可以自己或者协调应用开发商提供应用程序方面的支持；
- 除非 Sandiy 公司另行同意，否则服务均在标准工作时间内提供，国家节假日除外。

订购信息

请与您当地的 Sandiy 公司代表联系，数据库平台高可用性支持（DBHA）服务。

欲知详情

Sandiy 公司提供广泛的硬件、软件和网络服务，以满足您的 IT 需要。欲了解更多信息，请与您当地的 Sandiy 代表联系。或者访问 SANDIY 网站：

www.sandiy.com.

